

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Pas d'eau chaude au robinet.	L'alimentation en gaz est fermée ou interrompue.	Vérifiez et(ou) ouvrez l'alimentation en gaz.
	La bouteille de gaz est vide.	Remplissez / remplacez la bouteille de gaz.
	L'appareil est hors tension.	Mettez l'appareil sous tension conformément aux directives (reportez-vous à la section « Procédures de fonctionnement » à la page 10).
	L'alimentation en eau fraîche est fermée.	Ouvrez l'alimentation en eau fraîche.
	L'alimentation électrique à l'appareil est coupée.	Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil.
	Défaillance de l'appareil.	La DEL 2 clignote en rouge (reportez-vous à la section « ANNEXE A – Codes d'erreur » à la page 38) et, au besoin, communiquez avec un technicien d'entretien agréé.
Bruit de liquide en ébullition.	Trop de dépôts calcaires dans le chauffe-eau instantané AquaGo.	Il faut effectuer le détartrage de l'appareil (reportez-vous à la section « Détartrage » à la page 17).
Température trop basse de l'eau chaude.	Le débit de gaz au brûleur de l'appareil est trop faible (pression d'entrée du gaz < 10,5 po de colonne d'eau).	Consultez la documentation de votre véhicule pour savoir si le système d'alimentation en gaz est en mesure de fournir le volume de gaz nécessaire au brûleur de l'appareil. Communiquez avec un technicien d'entretien pour vérifier si l'installation du gaz est appropriée.
	Le débit d'eau chaude est trop élevé et(ou) la température de l'eau froide qui alimente l'appareil est trop basse.	Diminuez l'eau chaude au robinet ou dans la douche afin de réduire le débit d'eau. Il faudrait peut-être installer un robinet d'étranglement dans le système d'eau. Cette tâche doit être effectuée par un technicien d'entretien agréé.
	Trop de dépôts calcaires dans l'appareil.	Il faut effectuer le détartrage de l'appareil (reportez-vous à la section « Détartrage » à la page 17).

Problème	Cause possible	Solution
De l'eau s'écoule du détenteur.	La pression d'eau dans le système d'eau est trop élevée.	Régalez la pompe à eau à une pression maximale de 65 lb/po ² (4,5 bar). Si le système d'eau est raccordé à une source d'alimentation en eau centrale dont la pression est supérieure à 65 lb/po ² (4,5 bar) (raccordement à un système rural ou urbain), il faut utiliser un réducteur de pression. Installez un réducteur de pression (p. ex. un réducteur de pression Truma) sur la conduite d'alimentation en eau fraîche.
	L'eau ne se dilate pas dans le système d'eau.	Communiquez avec le fabricant du véhicule concernant l'installation d'une soupape de compensation de pression.
	Présence de saleté ou de dépôts calcaires sous le siège du détenteur.	Laissez l'appareil refroidir et soulevez lentement le levier d'essai (Fig. 3 – 4a) pour rincer le système d'eau et éliminer la saleté ou les corps étrangers qui se trouvent sur le siège du détenteur. Remplacez le détenteur. Cette tâche doit être effectuée par un technicien d'entretien agréé Truma.
De l'eau s'écoule du filtre d'entrée d'eau.	Présence de saleté ou de dépôts calcaires sous les joints toriques.	Nettoyez les joints toriques et leurs surfaces de contact avec de l'eau propre.

Modèles AquaGo confort / AquaGo confort plus

La DEL 3 d'état jaune est éteinte, même si un mode de fonctionnement est sélectionné.	L'interrupteur d'ALIMENTATION est réglé à OFF.	Mettez l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur d'ALIMENTATION.
	L'alimentation électrique à l'appareil est coupée.	Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil.
	L'alimentation électrique a été coupée.	Réinitialisez l'appareil en réglant le tableau de commande à « OFF », en attendant 2 secondes et en le remettant ensuite à « ON ».

Si aucune des mesures du tableau de dépannage ne fonctionne, veuillez communiquer avec votre détaillant, le Service après-vente (SAV) Truma au 1-855-558-7862 ou l'un de nos partenaires de service autorisés.