

Tabla de resolución de problemas (calefacción Truma Combi)

Código de error	Causa	Solución
# 17	Modo de agua caliente con depósito de agua vacío.	Apague la calefacción y deje que se enfríe. Llene el calentador con agua.
# 18	Salida de aire caliente bloqueada.	Compruebe las aberturas de salida individuales.
	Entrada de aire circulante bloqueada.	Retire el bloqueo de la entrada de aire circulante.
# 21	Sensor de temperatura ambiental/cable defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
# 24	Subtensión inminente, tensión de batería demasiado baja < 10.4 V.	Cargar batería.
# 41	Sistema electrónico bloqueado.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
# 43	Exceso de tensión > 16.4 V.	Comprobar la tensión de batería y las fuentes de alimentación, como el cargador de batería.
# 44	Subtensión, tensión de batería demasiado baja < 10.0 V.	Cargar batería. En caso necesario, sustituir la batería antigua.
# 45	Solo modelos Truma Combi eco plus y Truma Combi comfort plus.	
	Sin tensión de alimentación de 120 VCA.	Restaurar tensión de alimentación de 120 VCA.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
#112, #202, #121, #211	Bombona de gas cerrada.	Compruebe suministro de gas.
	La válvula de cierre de gas está cerrada: posición de interruptor = off.	Abrir la válvula de cierre de gas: posición de interruptor = on.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Apague la calefacción y deje que se enfríe; en caso necesario, llene el depósito de agua con agua fría. Compruebe las salidas de aire caliente y la entrada de aire circulante y elimine los bloqueos. Encienda la calefacción de nuevo.
#122, #212	Alimentación de aire de combustión o salida de gas de escape cerradas.	Compruebe que no existan obstrucciones como nieve semiderretida, hielo y hojas y retírelas de las aberturas.
	La válvula de cierre de gas está cerrada: posición de interruptor = off.	Abrir la válvula de cierre de gas: posición de interruptor = on.
	Sistema de regulación de presión de gas defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.
	La protección contra sobrecalentamiento ha reaccionado.	Apague la calefacción y deje que se enfríe; en caso necesario, llene el depósito de agua con agua fría. Compruebe las salidas de aire caliente y la entrada de aire circulante y elimine los bloqueos. Encienda la calefacción de nuevo.
	Sistema electrónico defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.

Código de error	Causa	Solución
#255	La calefacción no tiene fuente de alimentación de 12 VCC.	Asegure una fuente de alimentación de 12 VCC.
	No hay conexión entre la calefacción y el panel de control.	Asegure la conexión entre la calefacción y el panel de control.
	Cable de panel de control defectuoso.	Comuníquese con el Servicio postventa Truma.

Si ninguna de la medidas que aparecen en la tabla de resolución de problemas tiene éxito o se visualizan códigos de fallo que no pueden encontrarse en la tabla de resolución de problemas, comuníquese con el centro de Servicio postventa Truma al 1-855-558-7862 o uno de nuestros distribuidores de servicio autorizados.