

Tableau de dépannage (générateur d'air chaud Truma Combi)

Code d'erreur	Cause	Correctif
N° 17	Mode «chauffe-eau» et réservoir d'eau vide.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir. Remplissez le chauffe-eau d'eau.
N° 18	Sortie d'air chaud obstruée.	Vérifiez l'ouverture de chacune des sorties.
	Prise d'air de circulation obstruée.	Enlevez l'obstruction de la prise d'air de circulation.
N° 21	Sonde de température ambiante/câble défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 24	Sous-tension imminente, tension trop basse de la batterie < 10,4 V.	Chargez la batterie.
N° 41	Composants électroniques bloqués.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 43	Tension excessive > 16,4 V.	Vérifiez la tension de la batterie et les sources d'alimentation, par exemple le chargeur de batterie.
N° 44	Sous-tension, tension trop basse de la batterie < 10,0 V.	Chargez la batterie. Au besoin, remplacez la vieille batterie.
N° 45	Modèles Truma Combi eco plus ou Truma Combi confort plus seulement.	
	Aucune tension d'alimentation de 120 V c.a.	Rétablissez la tension d'alimentation de 120 V c.a.
	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
N° 112,	Bouteille de gaz fermée.	Vérifiez l'alimentation en gaz.
N° 202,	Le robinet d'arrêt du gaz est fermé – position du robinet = fermé.	Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz – position du robinet = ouvert.
N° 121,		
N° 211	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir; au besoin, remplissez d'eau froide le réservoir d'eau. Vérifiez les sorties d'air chaud et les prises d'air de circulation, et enlevez les obstructions. Remettez le générateur d'air chaud sous tension.
N° 122, N° 212	L'alimentation en air de combustion ou la sortie des gaz d'échappement est fermée.	Vérifiez s'il y a des obstructions, comme de la gadoue, de la glace ou des feuilles, et dégagez les ouvertures.
	Le robinet d'arrêt du gaz est fermé – position du robinet = fermé.	Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz – position du robinet = ouvert.
	Système de régulation de pression du gaz défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.
	La protection de surchauffe est entrée en fonction.	Mettez le générateur d'air chaud hors tension et laissez-le refroidir; au besoin, remplissez d'eau froide le réservoir d'eau. Vérifiez les sorties d'air chaud et les prises d'air de circulation, et enlevez les obstructions. Remettez le générateur d'air chaud sous tension.
	Composants électroniques défectueux.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.

Code d'erreur	Cause	Correctif
N° 255	Aucune alimentation électrique de 12 V c.c. au générateur d'air chaud.	Assurez-vous que l'alimentation électrique de 12 V c.c. est en fonction.
	Aucun raccordement entre le générateur d'air chaud et le tableau de commande.	Assurez-vous que le générateur d'air chaud est raccordé au tableau de commande.
	Câble défectueux du tableau de commande.	Communiquez avec le centre de SAV Truma.

Si aucune des mesures indiquées dans le tableau de dépannage ne corrige le problème ou si les codes d'erreur affichés ne sont pas indiqués dans le tableau de dépannage, veuillez communiquer avec le centre de SAV Truma au numéro 1-855-558-7862 ou l'un de nos partenaires de service autorisés.